



RECLAMO SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE
Codice identificativo reclamo _____ (da compilare a cura di AMIAT SpA)
(Ai sensi della Carta della Qualità dei Servizi)
COMUNE DI TORINO - Cod. catastale L219

Il presente modulo debitamente compilato e completo degli allegati obbligatori può essere consegnato presso le sedi di AMIAT SpA oppure può essere inviato in formato pdf via fax al **011 222 3323** o per posta elettronica all'indirizzo **amiat@gruppoiren.it**.

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a _____ il ___/___/___ Codice fiscale _____
residente a _____ indirizzo _____
tel. _____ e-mail _____

PRESENTA RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI NEL COMUNE DI TORINO:

RACCOLTA RIFIUTI E IGIENE DEL SUOLO

- Omissione del servizio di raccolta differenziata in via/piazza _____ numero civico _____ della seguente tipologia di rifiuto:
 - carta/cartone il ___/___/_____
 - organico il ___/___/_____
 - plastica il ___/___/_____
 - residuo il ___/___/_____
 - vetro il ___/___/_____
- Mancato ritiro di ingombranti a domicilio (ingombranti, sfalci, toner) in via/piazza _____ numero civico _____ Servizio previsto in data ___/___/_____
- Igiene urbana e del suolo carente (pulizia/lavaggio/vuotatura cestini) via/piazza/parco _____ in data ___/___/_____
- Scortesia del personale addetto alla raccolta ___/___/_____ via/piazza _____ numero civico _____
- Scortesia del personale addetto al centro di raccolta via/piazza _____ il ___/___/_____
- Altro: _____

CUSTOMER CARE NUMERO VERDE 800 01 72 77

- Impossibilità di contattare Numero Verde in data ___/___/_____ numero telefono del chiamante _____
- Scortesia/impreparazione dell'operatore - chiamata del ___/___/_____ numero telefono del chiamante _____
- Scortesia/impreparazione dell'operatore del Punto Ambiente del Comune di _____ Via _____, accesso effettuato il ___/___/_____ alle ore ___ : ___
- Altro: _____

NOTE: _____

Il problema si è presentato per la prima volta: SI NO Codice reclamo/protocollo precedente _____

Si allegano:

- Fotocopia documento d'identità del richiedente.
- _____

Dichiara altresì di essere a conoscenza che il trattamento dei dati personali di cui al **Regolamento generale per la protezione dei dati personali (UE) n. 2016/679 – GDPR** - avverrà in conformità a quanto previsto dall'informativa in calce solo per fini istituzionali e nei limiti di legge .

Data _____ Firma leggibile per esteso del dichiarante _____

Operatore		Ricevuto il	
------------------	--	--------------------	--

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da AMIAT S.p.A., società del Gruppo IREN, in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "AMIAT"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei dati personali.

Finalità e modalità del trattamento.

I dati forniti verranno utilizzati esclusivamente per una corretta gestione del reclamo. Non verrà dato corso a segnalazioni anonime.

Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo, ma la mancata comunicazione non permetterà al Titolare di prendere in carico il reclamo e dare adeguata risposta al segnalante.

I dati forniti vengono acquisiti e trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 lett. b) del GDPR.

Comunicazione e diffusione dei dati

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati¹ del trattamento.

I dati forniti potranno essere comunicati al Comune di pertinenza per quanto di competenza di quest'ultimo quale titolare autonomo del trattamento.

Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è AMIAT S.p.A., con sede in via Germagnano n. 50, 10156 Torino.

Per contattare il Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.amiat@gruppoiren.it

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a dpo@gruppoiren.it.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione, limitazione della conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e comunque per il periodo previsto dalla legge.

Categorie dei dati trattati

I dati personali oggetto di trattamento per il perseguimento delle finalità sopra descritte sono: dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza, documento d'identità), dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail), dati riguardanti la motivazione del reclamo.

Diritti degli Interessati

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy).

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo postale del Titolare o un'e-mail a privacy.amiat@gruppoiren.it

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.